



Pour diffusion immédiate : 21/04/2023

GOUVERNEURE KATHY HOCHUL

**LA GOUVERNEURE HOCHUL ANNONCE QUE LA FRÉQUENTATION DU MÉTRO A DÉPASSÉ LES 4 MILLIONS D'USAGERS EN UNE SEULE JOURNÉE**

***Le réseau de transport métropolitain franchit la barre des 4 millions de voyageurs pour la première fois depuis le 12 mars 2020***

***Le nombre de validations OMNY a atteint un record en une seule journée avec 1,69 millions de tickets***

***Le Metro-North Railroad établit un record de fréquentation moyenne sur trois jours***

La gouverneure Hochul a annoncé aujourd'hui que le réseau métropolitain de New York a enregistré 4 002 961 trajets payants le jeudi 20 avril. La dernière fois que le métro a transporté plus de 4 millions de personnes, c'était le 12 mars 2020, lorsque 4,1 millions de New-Yorkais ont emprunté le métro. OMNY, le système de paiement sans contact de l'Autorité, a également établi un record pour une seule journée dans le métro avec 1 699 914 trajets, ce qui représente 42,5 % de tous les trajets payants.

« La MTA est l'élément vital de cette ville, et l'État de New York a fait des investissements essentiels pour améliorer l'expérience des usagers dans nos métros », **a déclaré le gouverneur Hochul.** « Le fait de dépasser les quatre millions de passagers pour la première fois depuis le début de la pandémie témoigne de la résilience des New-Yorkais et de l'importance de soutenir le plus grand réseau de transport en commun du pays. »

**Janno Lieber, président et PDG de la MTA a déclaré :** « Je remercie notre gouverneure qui a pris l'initiative de financer les transports en commun afin que nous puissions continuer à fournir des services sûrs, fiables et réguliers à l'ensemble des New-Yorkais. Au plus fort de la pandémie, la fréquentation a chuté de 90 %, mais nous avons continué à faire fonctionner le système à plein régime pour que les travailleurs essentiels puissent se rendre dans les hôpitaux, les pharmacies, les épiceries et les centres de distribution. Ce record témoigne de la résilience des New-Yorkais et rappelle que les transports en commun sont l'élément vital de cette ville ».

**Richard Davey, président de New York City Transit, a déclaré :** « Atteindre des records de fréquentation chaque semaine est une chose à laquelle je peux m'habituer, et c'est un témoignage de confiance à l'égard du système métropolitain. Pour continuer sur cette lancée, New York City Transit continuera à améliorer la satisfaction de ses clients partout où elle le peut. Qu'il s'agisse du projet pilote de plafonnement des tarifs de l'OMNY ou des nouveaux centres de service à la clientèle dans les gares, nous cherchons constamment des moyens d'offrir un service plus rapide, plus propre et plus sûr ».

Le Metro-North Railroad a atteint un nouveau record de fréquentation sur trois jours (du mardi au jeudi) pendant l'ère COVID, avec 193 111 passagers, soit 73,5 % de la comparaison de référence de février 2020. Ceci intervient après que Metro-North ait atteint un record de fréquentation journalière de l'ère pandémique le mercredi 19 avril avec 195 086 passagers, soit 74 % de la moyenne d'avant la pandémie.

Le Long Island Rail Road (LIRR) a dépassé les 200 000 usagers pendant 16 jours depuis le 27 février, date à laquelle Grand Central Madison a ouvert pour un service complet, un seuil que la compagnie ferroviaire n'avait franchi que deux fois au cours des 57 premiers jours de l'année 2023. Au cours des sept jours entre le 9 et le 15 avril, le LIRR a transporté en moyenne 168 726 usagers quotidiens, soit la meilleure moyenne sur sept jours depuis mars 2020.

**Catherine Rinaldi, présidente de Metro-North et présidente par intérim de Long Island Rail Road, a déclaré :** « Quel que soit l'endroit où vous voyagez dans les régions desservies par Metro-North et LIRR, les trains de banlieue sont l'option la plus pratique, en particulier avec l'ouverture de Grand Central Madison. Les voyageurs peuvent utiliser l'application tout-en-un TrainTime pour acheter des billets, planifier des voyages, visualiser la capacité des trains et suivre les trains pour les deux réseaux ferroviaires de banlieue ».

### **Croissance continue d'OMNY**

OMNY continue de gagner des parts de marché parmi les clients de New York City Transit, la première journée avec un million de validations ayant eu lieu en avril 2022. La MTA a franchi le cap des 500 millions de validations OMNY en septembre 2022, lorsqu'un client s'est connecté à Grand Central Terminal. OMNY a maintenant traité des cartes émises dans 192 des 195 pays qui émettent des cartes bancaires.

Les clients d'OMNY représentent aujourd'hui près de la moitié des usagers du métro, avec une part de marché de 42,5 % pour les trajets payants. Près de 100 % de toutes les transactions de l'OMNY sont effectuées sur les appareils ou cartes personnels des clients, ce qui rend la MTA unique parmi les systèmes de transport en commun nord-américains.

En [octobre](#), OMNY a été déployé pour les clients à tarif réduit, qui peuvent désormais passer de la carte MetroCard à l'utilisation de leur appareil personnel ou d'une carte sans contact. Les clients bénéficiant d'un tarif réduit peuvent passer de MetroCard à

OMNY en toute transparence en ligne grâce à l'assistant numérique OMNY, disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 sur [OMNY.info](https://www.omny.info).

##

Informations supplémentaires disponibles sur le site Web [www.governor.ny.gov](https://www.governor.ny.gov)  
État de New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418

[SE DÉSABONNER](#)